

Procedura sotto soglia comunitaria da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa per la fornitura di un "SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE INTEGRATO IN CLOUD" con relativi servizi di assistenza, manutenzione, aggiornamento normativo, migrazione dati storici, formazione e supporto specialistico. Durata anni tre . Impegno di spesa della complessiva somma di € 220.000,00 Iva esclusa C.I.G 78385819AA CPV 72212900-8

Quesito 1 - Per la redazione dell'Offerta Tecnica si chiede di confermare che le due tabelle: Tabella di sintesi dei requisiti minimi (pagina 11-13 del Capitolato Speciale di Appalto) Griglia Parametrica relativa ai requisiti di infrastruttura e funzionalità dei moduli (pagina 44-47 del Capitolato Speciale di Appalto) possono essere allegata alla Relazione e quindi non rientrano nel computo delle pagine dell'Offerta Tecnica. Si chiede di confermare che, fermo restando i vincoli di redazione dell'Offerta Tecnica (formato, carattere, n° di righe per pagina, n° di pagine per le 4 sezioni dell'Offerta), si può articolare con flessibilità il contenuto dei singoli capitoli, in particolare per la sezione del Progetto di realizzazione.

Risposta 1 - Si Conferma.

Quesito 2 - A pagina 43 del CSA si afferma che: " In particolare, come requisito minimo di ore per le attività di formazione e affiancamento all'avvio si richiede: ..." Segue tabella dove l'unità di misura è espressa in GG/UU. Si chiede alla Stazione Appaltante di specificare: se quanto riportato in tabella sono da considerarsi ore di formazione; quale è il numero di ore che compone ciascuna giornata lavorativa; quale è il numero di utenti comunali per ciascuna Area applicativa oggetto di formazione. Si chiede infine di confermare che nella tabella di valutazione dell'offerta tecnica (riportata al CSA a pagina 51) per il Piano dei servizi di formazione e addestramento del personale del Comune di Marsala, le migliori rispetto al minimo richiesto sono espresse in ore.

Risposta 2 - Si tratta di Giorni di formazione, le ore che compongono una giornata sono 6, tranne che per la formazione degli amministratori di sistema, dove vengono richieste 6 giornate da 8 ore, si conferma infine, che le migliori sono espresse in ore. Per ciascuna area applicativa il numero di utenti oggetto della formazione potrà variare da un minimo di 10 ad un massimo di 20.

Quesito 3 - Nel capitolato speciale d'appalto, a pagina 44 e seguenti, è contenuta una tabella denominata "Requisiti infrastruttura e funzionalità dei moduli". Non è chiaro se tale tabella concorra a formare il numero massimo di pagine dedicato all'offerta tecnica. In attesa di riscontro, si porgono cordiali saluti.

Risposta 3 - La tabella non concorre a formare il numero massimo di pagine dedicato all'offerta tecnica.

Quesito 4 - Nel Documento "BANDO/DISCIPLINARE DI GARA", risulta assente il punto 9 mentre compare due volte il punto 10. Per il "primo" punto 10 richiediamo i seguenti chiarimenti:- vengono elencati i punti denominati A), B) e C), ma risulta presente solo la descrizione afferente al punto A).

- all'interno del capoverso riguardante il modello DGUE, segue un elenco puntato di dichiarazioni richieste. Si devono produrre queste ulteriori dichiarazioni nonostante siano già contenute all'interno del DGUE?

- dopo il capoverso riguardante la Cauzione, segue un elenco puntato riguardante il codice di comportamento che appare non connesso con quanto lo precede. Tale elenco puntato è da intendere come prosecuzione della documentazione amministrativa richiesta oppure è un refuso?

Risposta 4.1 - La descrizione dei punti B) e C) si trovano rispettivamente ai punti 17 e 18 del BANDO/DISCIPLINARE DI GARA.

Risposta 4.2 - Si conferma che bisogna produrre le dichiarazioni richieste.

Risposta 4.3 - Si tratta di un refuso.

Quesito 5 - Nel Capitolato Speciale d'appalto a pag. 51, viene indicato come Elemento migliorativo ed aggiuntivo: "Proseguimento oltre il primo anno dell'attività della figura professionale del Project Manager, quale risorsa esterna presente all'interno dell'Ente avente mansioni di raccordo generale tra software house ed Ente". Questa descrizione diverge con quanto richiesto a pag. 13 dello stesso CSA, dove la figura descritta si intende come figura messa a disposizione dalla ditta aggiudicataria e non esterna. Per essere esterna e super partes, infatti, tale figura andrebbe nominata dall'ente come direttrice dei lavori, onde evitare conflitti di interessi. La scrivente, invece ritiene di dover interpretare tale ruolo come figura di coordinamento che possa rendere conto all'Ente delle attività operative, considerando anche le risorse aziendali. Tale interpretazione è corretta? Nell'attesa di riscontro si porgono cordiali saluti.

Risposta 5 - Al fine di assicurarsi che il fornitore possa interpretare correttamente ed al meglio le proprie aspettative, il Comune di Marsala richiede la presenza di una figura professionale che svolga il compito di *Referente o Project Manager della commessa* per almeno l'arco di tempo di 1 anno dalla data di installazione dei primi moduli applicativi gestionali. L'obiettivo dell'Ente è quello di potersi interfacciare con un unico soggetto che abbia una visione più "trasversale" della fornitura nel suo complesso; la Ditta ha facoltà di far rivestire il ruolo di P.M. anche da più persone fisiche a condizione che fra loro esista e perduri una stretta correlazione operativa.

Quesito 6 - In riferimento all'appalto meglio specificato in oggetto con la presente sottoponiamo alla Vostra attenzione la seguente richiesta di chiarimenti:

All'Art. 7 del Bando/Disciplinare di Gara è richiesto:

Al punto **Requisiti di idoneità professionale** che la ditta debba essere in possesso delle certificazioni ISO 9001:2008 e/o 2015 e ISO-IEC 27001:2005 e/o 2013.

La certificazione UNI CEI ISO /IEC 27001:2005 (Tecnologia delle informazioni – Tecniche di sicurezza – Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni – Requisiti) è una norma internazionale che definisce i requisiti per impostare e gestire un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI o ISMS dall'inglese Information Security Management System), ed include aspetti relativi alla sicurezza logica, fisica ed organizzativa. Trattandosi di una certificazione relativa alla sicurezza logica e fisica (infrastruttura), con la presente si chiede se la scrivente può comunque partecipare alla gara, possedendo in proprio la certificazione ISO 9001:2015, e proponendo un servizio SaaS con un cloud avente la certificazione ISO /IEC 27001:2005 e/o 2013.

Risposta 6 - La scrivente può comunque partecipare alla gara, possedendo in proprio la certificazione ISO 9001:2008 e/o 2015, e proponendo un servizio SaaS con un cloud avente la certificazione ISO /IEC 27001:2005 e/o 2013.

Quesito 7 - Nel Documento "BANDO/DISCIPLINARE DI GARA", a pag.2 al punto 7, vengono indicati come requisiti di idoneità professionale le certificazioni di qualità, che ai sensi della sentenza del Consiglio di Stato, Sez. III – sentenza 3517 del 14.07.2015, sono da considerare requisito d'idoneità tecnico-organizzativa dell'impresa. Si chiede all'Ente di prendere atto di tale giurisprudenza.

Riposta 7 – Atteso che al punto 10 lettera A) vengono richiesti: - Il possesso dei requisiti di idoneità professionale capacità tecnico-organizzativa di cui all'art. 83 del Dlgs 50/2016, l'Ente ne prende Atto.